Testival 2025



Diagnostiek in dialoog

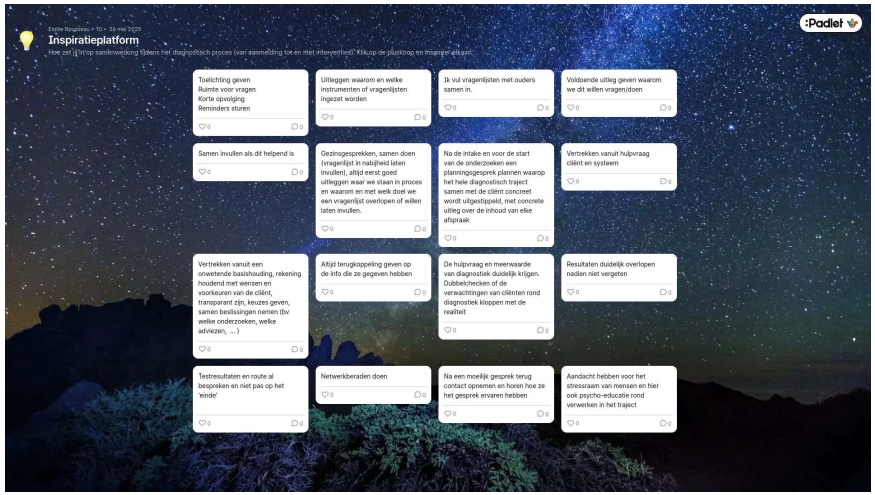
Vanzelfsprekend, allesbehalve evident

Emilie.rousseau@thomasmore.be

Goede praktijkvoorbeelden?

Hoe zet jij in op samenwerking met het gezin tijdens het diagnostisch proces (van aanmelding tot advies)?

Open de QR-code, druk op “+” en inspireer!



Waarom nuttig?

Voor jezelf:

- Vollediger zicht op “probleem” => kwaliteitsvolle diagnostiek
- Meer garantie op succes - (passende hulp?)
- Aangenamer
- Minder “uitval” onderweg
- …

Waarom nuttig?

Voor de cliënt / het gezin:

- Verhoogt de autonomie en competentiegevoel: verantwoordelijkheid en controle geven door hen actief mee te laten denken en actief te betrekken: “Hoe zien zij het?”
- Verbetert de werkrelatie
- Dus verhoogt de motivatie voor het diagnostisch traject

Het loopt moeilijk door…

- **Onduidelijke of andere verwachtingen:**
  - waarom duurt het zo lang…
  - ondertussen nog altijd geen hulp gekregen…
  - waarom moet je dat nu weten…
  - wat hebben we daar nu aan…
  - …
- **Taalbarrière, cultuurverschillen**,….
- **Gezinsproblemen:** scheiding, financiële problemen, …
- **Crisissituatie, verontrusting,…**
- **Complexiteit van de situatie,…**

Dus…



Gepaste hulp = ALTIJD een gezamenlijke beslissing



Evidence-based werken binnen het bredere plaatje

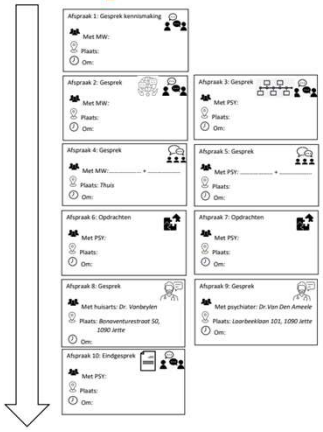


Verzamel niet meer informatie dan nodig is!

Ok, maar nogmaals hoe doe je dat dan?

- Werk **systematisch en transparant**: “stappenplan”

https://www.dop-vbb.be/uploads/4/6/0/7/46070239/cuseha_diagnostische_richlijnen.pdf



Stappenplan

https://richtlijnenjeugdhulp.nl/wp-content/uploads/2021/01/DEF_Richtlijn-Samen-beslissen_info-voor-ouders-V3_2021.pdf



Nog belangrijk…

- Houdt rekening met migratieachtergrond, verstandelijke beperking, laaggeletterdheid,… **~ cultuurfaire diagnostiek**
  - https://prodiagnostiek.be/wp-content/uploads/2025/02/Bladwijzer-toetsstenen-Faire-Diagnostiek.pdf
  - Maak gebruik van gestandaardiseerde en gevalideerde instrumenten die je specifiek bij dit gezin kan gebruiken >< standaardtestbatterij



Ok, maar nogmaals hoe doe je dat dan?

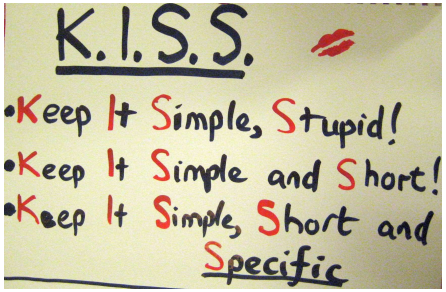
- Maak gebruik van duidelijke taal (mondeling en schriftelijk verbaal en non-verbaal) die het gezin begrijpt en zet taalhulpmiddelen in

  Meer weten? https://www.communicatiewaaier.be/

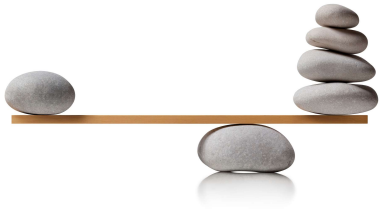
COMMUNICATIEWAAIER

Ok, maar nogmaals hoe doe je dat dan?

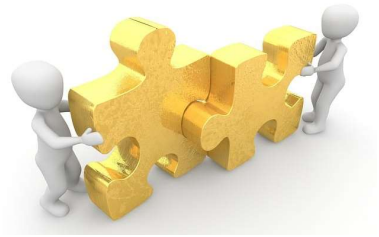
- **KISS, graag!** Qua taalgebruik
  - Geen vakjargon, wel:
    - "We zoeken samen uit wat er aan de hand is…"
    - …



Gebruik beelden

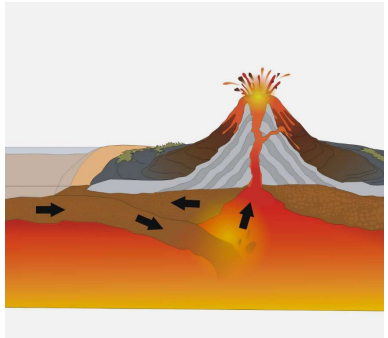


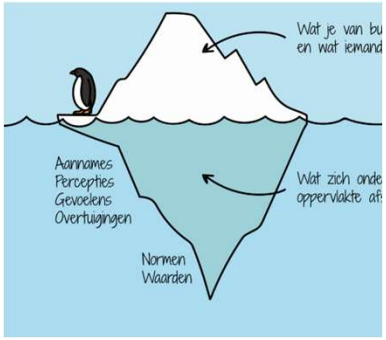
Waarom deze cliënt, in deze situatie net deze problemen?



Diagnostiek is…

Gebruik beelden





Nog belangrijk…

Altijd en zeker bij signalen van:

- Hou de **motivatie** (voldoende keuze, verbondenheid en capaciteit?) in het oog en maak bespreekbaar!
- Bewaak de **veiligheid in het gezin** en maak bespreekbaar
  - ➢ Acute crisissituatie > geen diagnostiek!

